

ארגון המטרה – חברת ג'ון ברייס הדרכה בע"מ

חברת ג'ון ברייס הדרכה מקבוצת Matrix הינה חברת הדרכה בתחום הדרכת המחשוב וטכנולוגיית המידע ובתחום הדרכת מיומנות הניהול, השירות והמכירות, הבניית קורסים והכשרות ייעודיות. החברה מונה כ- 800 עובדים ובעלת ניסיון של כ-20 שנות ניסיון.

החברה מחולקת לשניים מכללת ג'ון ברייס המעניקה קורסי הכשרה והסבה בתחומים טכנולוגיים ומיומנויות שונות. במכללה מועסקים כ-200 מרצים שונים בעלי התמחויות שונות. החלק השני הוא אגף הפרויקטים מונה כ- 500 עובדים אשר מעניקים תמיכה בבית הלקוח החל מניהול פרויקטים, פיתוח הדרכה, הדרכה, הטמעה ותמיכה טכנית.

אבחון ארגוני

1. ארגון כמערכת פתוחה

הארגון כמערכת פתוחה למעשה מדמה את הארגון לאורגניזם אשר מכיל מבנה של מערכת בעל פונקציות שונות המקושרות זו לזו (אופלטקה, 2015). לפי גישה זו הארגון אינו יכול לחיות בתוך מערכת סגורה בה הוא תלוי במתרחש ובנעשה בארגון בלבד אלא חייב להיות תלוי ומושפע מהסביבה, והוא מהווה חלק בלתי נפרד ממנה. כאשר למעשה סיפוקם של הצרכים החברתיים של הארגון משויכים בקשר ישיר לתפוקת העבודה בארגון (מורגן, 2006).

חוויות חברתיות ורגשותיהם האישיים של עובדי הארגון מובילים למחויבותם המקצועית כאשר ככל שתגדל שביעות הרצון שלהם, כך יהיו מסורים ונאמנים לתפקידם ולמקום העבודה שלהם. גישה זו גורסת כי אורגניזמים הביולוגיים, הלוא הם העובדים, פועלים באופן מיטבי כאשר הסביבה הארגונית מעניקה להם מענה לצורכיהם (מורגן, 2006). כאשר בסביבה בה צורכיהם של העובדים מסופקים, תהא רמת תפוקתם והתשומות הארגוניות תעלנה.

הפונקציות השונות בג'ון ברייס למעשה מורכבת ממספר תתי מערכות המרכיבות את הארגון – מחד **צוות המכירות** שמבצע מכירה של הפרויקטים השונים ללקוחות החברה, הם אמונים על מכירת פתרונות ההדרכה שמספקת החברה. צוות פיתוח העסקי והמכירות מאפשר לחברה למצוא פתרונות ייעודיים לכל אחת מהחברות (ציבורי או פרטי) ובכך להגדיל את סל הפתרונות שהחברה מציע. מערכת נוספת היא **תפעול אגף הפרויקטים**, מערכת זו למעשה מתפעלת את הפרויקטים שנמכרים, על ידי מתן כוח אדם מותאם ומיומן ללקוחות החברה שרכשו את שירותי החברה. מערכת המכירות מעבירה למערכת התפעול את דרישות הלקוח והרקע לצורך ומכאן פועלת מחלקת התפעול על מנת למלא את צרכי הלקוח בהתאם לכוח האדם שמגויס לטובת הפרויקט.

מערכת נוספת היא **מחלקת הגרפיקה** אשר מסייעת לעובדי הפרויקט בתוצאי ההדרכה שמפותחים עבור הלקוח כחלק מהפרויקט. **הנהלת החשבונות** עובדת עם מחלקת התפעול של אדף הפרויקטים כאשר אלו מוציאים את החשבונית שנשלחת על ידי מחלקת התפעול על מנת להעביר את התשלום של הלקוח עבור הפרויקט ועבור עבודת אנשי הפרויקט ללקוח.