

חלק א

רקע לקונפליקט :

בגל העומס בחנייה בשכונה, השכנה שלי החליטה ליצור חניות לרכבים בשטח שבין הבניין שבו היא מתגוררת לבין שטח הבניין שבו אני מתגורר עם אחותי, כאשר החניות יהיו בתוך גבולות המגרש של הבניין שלה (ראה בתרשים למטה). בהתאם לשטח הפנוי שבין הבניין שלה לבניין שלנו, היא החליטה ליצור 2 חניות בין הבניינים (ששתיהן מצויות על בתוך גבולות מגרש הבניין שלה), אשר אחת תשמש אותה ואחת תשמש את אחותה.

לפי חוק התכנון והבנייה חייבים להתרחק מגבול מגרש מינימום שלושה מטרים, אז השכנה שלי החליטה לדבר עם אחותי, המתגוררת עימי באותו בית, על הנושא, והציבה בפניה את הבקשה להקמת 2 חניות בשטח האמור. במהלך השיחה התפתח ביניהן ריב, שכלל אי הסכמות ואמירות פוגעניות. אחותי טענה כי איננה מוכנה בשום פנים ואופן להקמת החניות, מאחר והקמתן צפויה ליצור רעש וזיהום אוויר, וכן כי בניית החניות כרוכה ברעש, לכלוך, זיהום אוויר, ופגיעה בפרטיות.

למחרת דיברתי עם אחותי וביקשתי ממנה כי אני אטפל בנושא.

ביום רביעי יזמתי שיחה עם השכנה לנסות לקבוע איתה פגישה בנושא, ניסיתי להיות מאוד חיובי וניסיתי להסביר לה שאני אשתדל ששנינו נצא בסוף מרוצים מהשיחה והפתרון יהי טוב לשנינו.



ביום חמישי התקיימה הפגישה, השכנה הזמינה לפגישה עוד קרוב משפחה שיעזור לה בהצגת הבעיה או בפתרונה הפגישה התנהלה כדלקמן :

אני : שלום לכולם , בשבילי זה אתגר לנהל קונפליקט כזה ואני מעוניין לנהל אותו בגישה קצת שונה ממה שאנחנו רגילים בחיים היומיומיים שלנו .

אתם יודעים שאני בן אדם הגון, ואוהב לעזור לאחרים, ואני אעשה הכול שכולנו נצא מהפגישה מרוצים, ויקבלו את כל הצרכים שלהם אבל כמו שאמרתי קודם אנחנו נשנה את הגישה והשיטה לניהול השיחה, והכי חשוב שכל אחד יציג את הצרכים שלו ולא את העמדות שלו, ולמה חשוב לו כל דבר, ובקשר לפתרונות שנינו נעלה פתרונות ובסוף נבחר ונזהה את הפתרון הכי מתאים לכולם.

מתאים??

כולם ענו מתאים ומעניין.

אני : (פונה לשכנה) בבקשה תציגי את הקונפליקט.