

## תוכן עניינים

- 3..... פרק א': שאלות על הקטע
- 7..... פרק ב': חרב הביטחון
- 8..... פרק ג': הטיות קוגניטיביות
- 9..... ביבליוגרפיה

## פרק א': שאלות על הקטע

### 1. מהם הנושאים העיקריים בקונפליקט?

- חברת OTCC לא מוכנה לשלם למכללה בגין הנזקים שנגרמו מכך שמחשביה קרסו באמצע בחינה של הסטודנטים למדעי המחשב, מכך החברה איחרה ב-3 שבועות באספקת המחשבים הניידים לסטודנטים במהלך פתיחת שנה"ל ומכך שבחלק מהמחשבים שסופקו באיחור לא היו התוכנות המיוחדות הנדרשות ללימודים.
- חברת OTCC מאשימה את המכללה בגין הנזקים הללו, שכן המכללה ביקשה ברגע האחרון לבצע עדכון במחשבים והוזהרה שהעדכון עלול לגרום לתקלות כגון אלו שקרו.
- המכללה מאחרת לחברת המחשבים בתשלומים. OTCC מבקשים בחוזה החדש משום כך לקצר את זמן התשלום משוטף פלוס 90-לשוטף פלוס 30, אך המכללה מסרבת לכך ולא רואה בעיה באיחור בתשלומים.
- OTCC מבקשת בחידוש החוזה כי המחירים יועלו ב-7% לאור העלייה בשכר העבודה במדינה והמכללה מסרבת.

### 2. מהם האינטרסים של כל אחד מהצדדים למשא-ומתן (לפחות 4 לכל אחד)?

האינטרסים של OTCC:

- להימנע מתשלום בגין הנזקים שגרמו התקלות במחשביה למכללה
- לקבל העלאה של 7% על כל התשלום בגין הציוד על מנת שלא לשאת בנטל העלייה בשכר העבודה
- לגרום למכללה לא לשלם באיחור ע"י קיצור זמן השוטף לתשלום – מה שיועיל ל-OTCC מבחינה תזרימים המזומנים שלה
- לגרום למכללה לקחת אחריות על התקלות (שכן ביקשה המכללה עדכון במחשבים ברגע האחרון לפני פתיחת שנה"ל) ובכך לשמור על שמה הטוב של חברת המחשבים
- להמשיך בהארכת החוזה חרף המכשולים שקרו השנה לאור ההיסטוריה הארוכה של החברות
- לקבל מועדי הזדמנות מראש, חודשיים לפחות, על מנת שלא יהיו עדכונים ברגע האחרון

האינטרסים של המכללה:

- לקבל תשלום בגין הנזקים שגרמו התקלות במחשבים (כנפילת המחשבים במהלך מבחן), שהם נזקים כספיים ותדמיתיים כאחד
- לא לשלם 7% יותר על אספקת הציוד אלא להישאר עם המחירים הקודמים
- להותיר זמן ארוך יותר לתשלום שכן המכללה בקשיים כלכליים לכן קשה לה לשלם בטווח קצר
- להמשיך את ההתקשרות החוזית עם חברת המחשבים חרף הקשיים אשר קרו רק השנה לעומת ההתקשרות הארוכה ביניהן
- לדאוג לכך שגם סטודנטים שנרשמים באיחור יקבלו מחשבים ניידים בזמן

### 3. אלו אלטרנטיבות יש לכל אחד מהצדדים למשא ומתן (לפחות 2 לכל צד)?

האלטרנטיבות ל-OTCC:

- להפסיק את ההתקשרות עם המכללה ולחפש לקוח אחר
- לשלם למכללה בגין הנזקים שגרמו לה המחשבים ולשמור על תנאי החוזים הישנים

האלטרנטיבות למכללה בצפון:

- לחפש ספק אמצעי מחשוב חדש
- להסכים לתנאי המכללה בחידוש החוזה ולא לנסות לקבל פיצויים בגין הנזקים

### 4. אלו קריטריונים אובייקטיביים המתבססים על סטנדרטים מקובלים יכול להביא כל צד לשולחן המשא ומתן?

קריטריונים אובייקטיביים של OTCC:

- חוק + מה שהוגן: מכיוון שחוק שכר מינימום קבע עלייה בשכר העבודה של 7%, מן ההוגן הוא כי המחירים של החברה יגדלו ב-7%
- מה שמקובל: מקובל לשלם בזמן, ולא לאחר בתשלומים, ואם מאחרים "נקנסים" ולכן מקובל כי OTCC תבקש לקצר מועד התשלום על מנת להבטיח תשלום בזמן גם אם זה פוגע במכללה
- מוסר: המכללה ביקשה עדכון של המחשבים למרות שנאמר לה שזה עלול להזיק להם. OTCC בשה"כ עשתה כבקשתה ואכן קרו תקלות כפי שצפתה שיקרו, לכן מן המוסרי כי המכללה לא תבקש פיצוי בגין תקלות שנאמר לה שעלולות לקרות והיא התעלמה מאזהרה זו.

קריטריונים אובייקטיביים של המכללה בצפון:

- מה שהוגן: OTCC הביאה לנזקים תדמיתיים וכספיים למכללה בגין תקלות המחשבים, ולכן עליה לשלם על כך
- מה שמקובל + המחיר בחוזה קודם: בין החברה והמכללה יש מחויבות ארוכת שנים, וזה לא מקובל להעלות לפתע את המחירים גם אם שכר העבודה עלה
- עקרון השוויוניות: גם סטודנטים שנרשמו באיחור יהיו זכאים לקבל ציוד מחשבים עם פתיחת שנה"ל, אין זה שוויוני לחבל בלימודיהם רק כי נרשמו באיחור, דבר שמותר בתקנון המכללה