

2	תקציר מנהלים	2
3	1.1 ההזדמנות של סייסי	3
3	1.2 ההשקעה הנדרשת	3
4	1.3 תחזית פיננסית:	4
5	תוכן עניינים	5
7	תיאור השוק	7
7	2.1 השוק בישראל	7
8	2.2 השוק במדינות ה - OECD	8
10	2.3 גידול אוכלוסיית העסקים	10
11	תיאור המיזם	11
11	3.1 בעלי המיזם	11
11	3.2 חזון	11
11	3.3 תחום עיסוק החברה והשוק בו היא פועלת:	11
11	3.4 המענה לצרכי השוק	11
13	ניתוח הסביבה העסקית	13
13	3.5 ניתוח ממד חיצוני- מקרו	13
14	3.6 ניתוח ממד חיצוני- מיקרו	14
15	3.7 ניתוח ממד פנימי	15
16	3.8 תיאור קהל המטרה	16
17	3.9 SWOT:	17
19	אסטרטגיה עסקית	19
22	אסטרטגיה שיווקית	22
24	אסטרטגיה תפעולית	24
25	<b>אסטרטגיית חדירה לשוק</b>	25
28	מודל עסקי	28
31	תחזית כלכלית	31
31	הנחות לתחזית הכלכלית	31
31	הכנסות	31
32	<b>שיעור המס</b>	32
32	<b>ניתוח כדאיות</b>	32
33	סיכום	33

## תיאור השוק

### 2.1 השוק בישראל

מספר עובדים	%	שיעור מצטבר
1-2	61.7	61.7
3-5	24.1	85.8
6-10	7.1	92.9
11-20	3.4	96.3
21 ומעלה	3.7	100.0
סה"כ	100.0	

מתוך סקר של חברת תסקיר שנותח ע"י פרופסור יגאל אייל נכון לינואר 2011<sup>1</sup> ופורסם באתר הסוכנות לעסקים קטנים ניתן לראות כי מתוך כ- 425,000 עסקים בישראל (בפועל עד 49 עובדים) מרבית העסקים, כ-86% הינם עסקים שבין 1 ל-5 עובדים.

ניתן להניח כי עסקים בסדרי גודל אלה מבצעים מגוון רחב של משימות עסקיות מתחומים שונים כגון: תפעול, גביה, מכירות ועוד ... האפליקציה באה לספק מענה לצורך לתמוך בקשר עם לקוחות העסק במקביל לביצוע פעילויות עסקיות אחרות בפשטות ויעילות באמצעות הסמארטפון.

עוד ניתן ללמוד מהסקר כי עסקים זעירים (1-2 עובדים) נפוצים במיוחד בענפי המסחר הסיטונאי, בידור ונופש ושירותים אישיים, ואילו עסקים קטנים (3-5 עובדים) נפוצים בעיקר בענפי המסחר הקמעונאי והשירותים האישיים. להלן הטבלה המתארת את הממצאים בסקר:

ענף כלכלי	קבוצת גודל	שירותים מקצועיים	מסחר קמעונאי	מסחר סיטונאי	ייצור תעשייתי, רכב ותיקונים	כרייה, חציבה ובניה	שירותים אישיים, בידור ונופש
1-2 עובדים	26.9%	23.2%	54.5%	32.1%	33.7%	49.2%	
3-5 עובדים	36.1%	31.7%	22.3%	25.6%	24.1%	21.5%	
6-10 עובדים	20.4%	25.6%	10.7%	17.9%	20.5%	6.2%	
11-20 עובדים	8.3%	14.6%	8.9%	14.1%	14.5%	15.4%	
21 עובדים ומעלה	8.3%	4.9%	3.6%	10.3%	7.2%	7.7%	
סה"כ	108	82	112	78	83	65	

מכאן אנו מגיעים לקהל היעד של בעלי עסקים. הסקר מתאר מצב בו מרבית המנהלים בקבוצות הנעות בין 1 ל-5 עובדים הינם בעלים או שותפים. הטבלה הבאה מתארת את הממצא הנ"ל:

מנהלים שאינם בעלים או שותפים	קבוצת גודל				
	2 עובדים	3-5 עובדים	6-10 עובדים	11-20 עובדים	21+ עובדים
כן	3.7%	7.2%	8.6%	37.4%	75.8%
לא	96.3%	92.8%	91.4%	62.6%	24.2%
סה"כ	64,835	102,545	30,262	13,863	15,477

מתוך תיאור התפלגות המחזורים ומספר המועסקים המתוארת בסקר ומופיעה בטבלה מטה ניתן להניח כי הקבוצה הראשונה (כחול כהה בטבלה) כוללת כ- 69% מכלל העסקים הקטנים והזעירים.

<sup>1</sup> <http://sba.economy.gov.il/about/snews/documents/seker%20asakim.pdf>

ניתן להניח כי עסקים מהבוצה זו חסרים את המשאבים הארגוניים או הכספיים להפעלה ותחזוקת מ

מחזור עובדים	פחות מ- 500 א' שה		1 מ' א' שה - 500		1 מ' א' שה - 1		5 מ' א' שה - 1		10 מ' א' שה - 5		20 מ' א' שה - 10		50 מ' א' שה - 100	
	29.8%	15.4%	11.5%	12.2%	1.4%	10.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
1														
2-4														
5-9														
10-19														
20-49														

ערכות

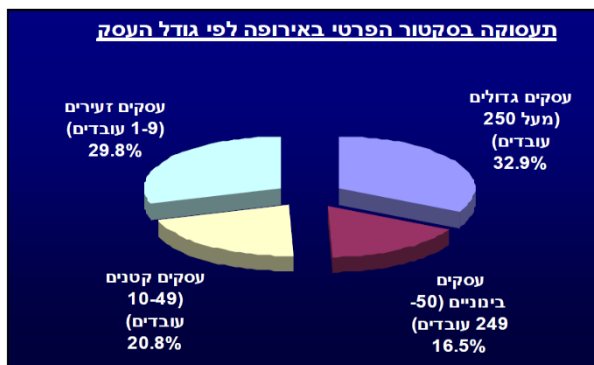
CRM בפרט ומערכות מחשוב מורכבות בכלל. קבוצה זו מהוו את שוק המטרה לחדירה הראשונית של האפליקציה.

## 2.2 השוק במדינות ה-OECD

מדו"ח מצב תקופתי בנוגע לעסקים קטנים שפורסם במשרד הכלכלה ביולי 2013 ומכיל נתונים משנים קודמות (2008 במקרה שלנו) ניתן ללמוד כי אחוז העסקים הקטנים במדינות ה-OECD דומה לאחוז העסקים הקטנים בארץ<sup>2</sup>.

טבלה 9: התפלגות מספר העסקים לפי קבוצות גודל: ישראל לעומת ממוצע ה-OECD (2008)

קבוצת גודל (מספר מועסקים)	0-9 <sup>11</sup>	10-19	20-49	50-249	250+
ישראל	92.32%	4.16%	2.51%	1.17%	0.21%
ממוצע OECD <sup>12</sup>	91.75%	4.34%	2.49%	1.20%	0.23%



מ"סנאט" מספר 355 בנושאים כלכליים מדיניים: עסקים קטנים במדינות המערב – תמונת מצב ממשלתית שפורסם ביולי 2008<sup>3</sup> ניתן ללמוד כי בשוק האירופי נכון ל-2008 פעלו כ-23 מיליון עסקים קטנים ובינוניים שסיפקו עבודה לכ-100 מיליון מועסקים. כ-30% מכלל המועסקים בשוק האירופי מועסקים במסגרת של עסקים של בין 1-9 עובדים. הגרף מימין מתאר זאת.

<sup>2</sup> <http://sba.economy.gov.il/About/Researches/Documents/asakim%20ktanim%202013%20final.pdf>

<sup>3</sup> <http://www.fes.org.il/src/Senat355Hebrew.pdf>