

הטמעת מערכת מידע חדשה בארגון

- שינוי בתהליכי עבודה
- שינוי בכלי העבודה
- שינוי בהגדרות תפקיד
- שינוי במבנה הארגוני
- שינוי בתהליכי חשיבה

1

2

3

4

5



סוגי שינויים

תחומים טכנולוגיים

מבנה ארגוני

ידע וכישורים

כוח האדם

חזון ויעדים

תהליכי עבודה

מוצרים ושירותים

