

מטלת אמצע

חלק א-

במסגרת ההכשרה המעשית, שבה התבקשתי למצוא מסגרת המגישה שירותים לאוכלוסיות ספציפיות בחברה, המאופיינות עם קשיים ובעיות שונים, שאינם יכולים להתמודד איתם באופן עצמאי. ואשר הוצעו להם השירותים הללו, על מנת לסייע להם לשנות את המצבים מהם הם לוקים ומתקשים, לייצל ולשפר את אורח החיים שלהם ועל מנת להקנות להם דרכי התמודדות חדשים בשביל שיוכלו לחיות באופן עצמאי ומוצלח.

המקום שאותו איתרתי לצורך ביצוע ההכשרה הוא מרכז עוצמה- מחלקת הרווחה הממוקם בעיר קלנסווה הממוקם בתוך הקהילה. המבנה של המרכז מתאפיין בהיותו בעל בניין חדש, אבל המרחב שבו נמצאת אוכלוסיית היעד ומקבלת את השירותים נחשב למקום קטן ביחס למספר האנשים, הצרכים שלהם והשירותים שהם מקבלים. היבט זה הינו נחשב להיבט מהותי כיוון שהוא משפיע על הנוחות של האנשים שמקבלים שירות, ועל יעילות השירותים המסופקים. הבניין מורכב משלושה חדרים ופרוזדור. חדר אחד מיועד לאחראית על המרכז, החדר השני הינו מטבחון המשמש גם את מקבלי השירותים ולעובדים במרכז ועוד חדר המיועד לשמירת הציוד שבו משתמשים לכל צורך של המרכז. בנוסף לזה, ישנו מגרש קטן הנמצא מחוץ לבניין.

הפעילויות והשירותים הניתנים בצורה מאורגנת, פעמיים בשבוע, כך שלמרכז קוראים מועדון שיעורי עזר לילדים הבאים ממשפחות עניות. גילאי התלמידים הנמצאים במרכז הינם בין 6-12, והם מקבלים את הסיוע על ידי 11 מתנדבות. המתנדבות מבצעות פרויקט הנקרא אברהם ואגיק. המתנדבות המשתתפות בפרויקט זה, מקבלות הדרכה והכוונה לפני תחילת התנדבותם על ידי מורה מוכשרת להוראה. סדר יום במרכז מתנהל בין השעות 14:30 - 16:00, כך שהוא מחולק לשני חלקים. בחלק הראשון המתנדבות נותנות סיוע לתלמידים עם שיעורי הבית שלהם, ובדרך כלל הפעילות אורכת שעה. ואז חצי שעה האחרונה נועדה לקיום פעילויות חברתיות שונות.

המרכז הוקם לפני שנה ותשעה חודשים על ידי המחלקה לרווחה בעיר קלנסווה. מרכז הזה מהווה מרכז אחד מתוך כמה מרכזים פעילים ברחבי המדינה. והוא התפתח על ידי המרכז לרווחה, במטרה לאתר ולטפל בקשיים של הפרט או המשפחה, המאופיינת עם קשיים כלכליים או כל קושי שבגללו הם לא מצליחים לחיות בצורה ראויה בחברה. בנוסף לזה, מטרת המרכז הינה לאתר אנשים בהדרה ושלא מצליחים למצוא את הזכויות שאליהם הם זכאים ממוסדות המדינה, להתמודד ולהשתלב בשוק התעסוקה על ידי שיקום וסיוע תעסוקתי. מטרה נוספת, מתן סיוע כלכלי למשפחות וילדים מרקע סוציו אקונומי נמוך בכדי לשפר את איכות חייהם ולייצור מוביליות במצבם על ידי מערך ענק על שירותים. בנוסף לכך, מרכז עוצמה נותן שירותים לאנשים רבים עם מוגבלויות שמונעות מהם להתקדם ולממש את הזכויות שלהם כמו, נשים, אזרחים ותיקים, אנשים עם מוגבלויות ונפגעי עבירה. אנחנו החלטנו לעשות את ההכשרה שלנו במרכז עוצמה הנמצא בקלנסווה, אשר מספק שירותים לתלמידים ממשפחות בהדרה. אנחנו הולכות לעבוד עם התלמידים בצורה פרטנית, והמטרה שלנו היא, לקדם אותם בצורה מובהקת במידת האפשר הן מבחינה לימודית, והן מבחינה נפשית. מטרת הסיוע שאנחנו נספק להם היא, העלאת רמת ההישגים של התלמידים והעצמה אישית.

חלק ב-

המשתתפים במרכז העצמה אשר נמצא בעיר קלאנסווה, הם תלמידי בית ספר בגילאי 6-12, הבאים ממשפחות ממצב סוציו אקונומי נמוך וממשפחות בהדרה. תלמידים האלה מופנים למרכז בגלל לקותם מקשיים שונים בתוך המשפחות שלהם, המהוות בפניהם מחסום למשמש את היכולות שלהם בבתי הספר, ולרבות גורמות להם בעיות בהתמודדות בחיי היום יום וקשיי השתלבות בחברה. מספר התלמידים המשתתפים במרכז הינו, עשרה ילדים. הגעתי להתנסות במקום הזה על ידי העירייה שבקהילה וביקשתי רשות להיות שותפה בתהליך ההתערבות שמטרתו לקדם את התלמידים בתחומי הקושי שלהם.

בתהליך ההתנסות המעשית, אני מקיימת את הפעילויות שלי עם כל התלמידים שנמצאים במרכז. חלוקת הפעילויות שאני מעבירה להם, הינה בהתאם לסדר יום המתוכנן על ידי המרכז. המטרה מאחורי שיתוף הפעולה של התלמידים, היא לנסות לשלב אותם כמה שיותר בפעילות, על מנת שיוכלו להפיק את התועלת המרבית ממנה, להתקדם ולהשתפר בכל תחומי הצורך שלהם.

בדרך כלל, רוב התלמידים משתתפים בפעילויות השונות ומצליחים להשלים את שיעורי הבית שלהם בזמן המוקצה לזה, ובשעה השנייה של הפעילות, לרוב כל התלמידים משתתפים. אבל, בהתחלת ההתנסות, היה לי קושי שתי תלמידות שהיו להן קשיים מורכבים במיוחד. כיוון שבנוסף לקשיים לימודיים ועיכובים לעומת בני גילם, הם גם היו מלוות עם עיכובים במצב החברתי. אחת התלמידות האלה הייתה לה בעיה בייצור קשרים חברתיים במיוחד, כך שהיא הייתה נמנעת לדבר עם שאר התלמידים ועם צוות ההדרכה, סגורה ומופנמת. אבל עם הזמן, ההיכרות והשילוב, הצלחנו להכיל אותה בתוך הקבוצה ושיתפה פעולה בצורה מוגברת יותר.